

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLA PROCEDURA SEGNALAZIONI - WHISTLEBLOWING

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n° 2016/679 e del D. Lgs. 24/2023, Savino Del Bene S.p.a ("Titolare") avente sede legale in Scandicci (Firenze), Via del Botteghino 24/26 - 50018, fornisce l'informativa nell'ambito del trattamento dei dati personali effettuato in relazione alla gestione delle Segnalazioni, disciplinate dalla Procedura Whistleblowing di Savino Del Bene Spa (che si applica a Savino Del Bene Spa e alle Società del Gruppo Savino Del Bene rientranti nell'ambito applicativo della norma) acquisite mediante gli strumenti informatici e/o tramite le ulteriori modalità indicate nella specifica documentazione. Tutti i dati personali verranno trattati ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, per tale intendendosi il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), il D.Lgs. n. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018 ("Codice Privacy") nonché qualsiasi altra normativa sulla protezione dei dati personali applicabile in Italia, ivi compresi i provvedimenti del Garante (di seguito, congiuntamente al GDPR, "Disciplina Privacy"), nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riguardo per la riservatezza dell'identità dei soggetti coinvolti e per la sicurezza del trattamento.

Titolare del Trattamento e autorizzati al trattamento

Il Titolare del Trattamento è Savino Del Bene S.p.A, con sede in Scandicci (FI), Via del Botteghino 24/26. Il Titolare è contattabile all'indirizzo di posta elettronica privacy@savinodelbene.com.

Il Titolare ha istituito l'Organismo di Vigilanza ex D. Lgs. 231/2001 che, in caso di Organismo monocratico, è anche l'owner del processo di gestione delle segnalazioni disciplinato dalla Procedura Whistleblowing precedentemente richiamata, con sede presso la sede legale della Società, il cui componente è stato nominato come Persona autorizzata al trattamento dei dati personali. In caso invece di Organismo collegiale, il gestore delle segnalazioni viene identificato nella figura del Presidente dell'Organismo.

Per dare seguito alle segnalazioni, il Gestore delle Segnalazioni si avvale del supporto dei Comitati e/o delle funzioni aziendali richiamate nella Procedura Whistleblowing, nominate Persone autorizzate al trattamento dei dati personali e che hanno, a tale scopo, ricevuto adeguate istruzioni operative.

Categorie di dati personali

I dati personali sono suddivisi in due categorie:

- a) Dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1 del GDPR del Segnalante (se la segnalazione non è anonima) nonché Persone coinvolte o menzionate nella Segnalazione e Facilitatori, come indicati nella Procedura Whistleblowing e definiti "interessati" quali dati anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita) e dati di contatto (numero telefonico fisso e/o mobile), indirizzo di posta/e-mail;
- b) Dati personali particolari di cui all'art. 9 del GDPR, qualora inseriti nella segnalazione (ad esempio quelli che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica nonché dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona)
- c) Dati personali relativi a reati o condanne penali di cui all'art. 10 del GDPR, qualora inseriti nella segnalazione.

Finalità e base giuridica del trattamento – Natura del conferimento

I dati personali sono raccolti e trattati per le finalità strettamente connesse alla gestione delle Segnalazioni effettuate ai sensi del d.lgs. n° 24/2023 di condotte illecite, relativamente ad attività e/o comportamenti difforni dalle procedure implementate dalla società, per tali intendendosi, in particolare, le violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità del Titolare, di cui il Segnalante sia venuto a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato, nonché, più in generale, le violazioni di norme di condotta professionale e/o principi di etica richiamati dalla normativa vigente e/o comportamenti illeciti o fraudolenti riferibili a dipendenti, membri degli organi sociali o terzi (fornitori, consulenti, collaboratori etc.).

[Per il segnalante] i dati personali potranno essere raccolti tramite la piattaforma Whistleblowing dedicata, mediante suo inserimento diretto o mediante inserimento da parte di un soggetto autorizzato dal Titolare nel caso in cui la segnalazione sia resa mediante il canale orale (registrazione di messaggio vocale) o incontro diretto.

[Per gli altri soggetti interessati diversi dal segnalante] I dati personali sono raccolti tramite terzi, in particolare dalla segnalazione pervenuta al Titolare mediante i canali interni dedicati. I dati personali sono trattati dal Titolare, oltre che per le finalità in precedenza indicate, anche per la finalità connessa alla difesa o accertamento di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi e penali.

La base giuridica del trattamento è costituita:

- Per le finalità di cui alla gestione della Segnalazione effettuata ai sensi del d.lgs. n° 24/2023 e all'adempimento di obblighi previsti dalla legge e dalla normativa comunitaria, dall'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR;
- Per le finalità di cui alla gestione della Segnalazione registrata effettuata ai sensi del d.lgs. n° 24/2023 e raccolta telefonicamente o tramite sistemi di messaggistica vocale o comunque in forma orale, dall'adempimento di un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR;
- Per le finalità di cui alla difesa o accertamento di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi e penali, dal legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato è facoltativo, ma il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di procedere alla gestione della segnalazione.

Altresì, si precisa che, qualora il contenuto della segnalazione esuli dall'ambito di applicazione della normativa richiesta, i relativi dati saranno trattati dal Titolare solo in presenza di un obbligo normativo e/o di un interesse legittimo alla tutela e/o esercizio nelle competenti sedi delle proprie ragioni di diritto.

Si precisa che il suddetto consenso e qualsiasi altro consenso richiesto ai fini della procedura di gestione delle segnalazioni potrà essere revocato nei limiti in cui la legge applicabile lo consente e, in particolare, la richiesta di revoca verrà analizzata dagli organismi preposti al fine di contemperare l'esigenza di tutela dei diritti degli individui in ambito privacy con la necessità di contrasto e prevenzione delle violazioni delle regole di buona gestione societaria ovvero delle normative applicabili in materia. La revoca del consenso non pregiudica, in ogni caso, la liceità del trattamento fino a quel momento effettuato.

Modalità del trattamento e soggetti destinatari

Il Titolare si impegna a trattare, in modo lecito, corretto e trasparente, i dati necessari al raggiungimento delle finalità indispensabili per lo svolgimento delle attività oggetto della segnalazione.

Il trattamento è effettuato dal Titolare anche con l'ausilio di mezzi elettronici, ivi inclusi strumenti automatizzati.

Il trattamento verrà escluso e/o limitato nei casi in cui le finalità perseguite possano essere realizzate mediante anonimizzazione o attraverso modalità che permettano l'identificazione dell'interessato solo in caso di necessità.

Qualora, nel corso della gestione delle segnalazioni, siano accidentalmente acquisiti dati personali manifestamente non utili al trattamento di una specifica segnalazione, quest'ultimi non sono raccolti o, se raccolti accidentalmente, sono cancellati immediatamente, ai sensi di quanto previsto dall'art. 13, comma 2, del D. Lgs. 24/2023, ove applicabile.

I dati personali saranno trattati, ai sensi dell'art. 2-quaterdecies del Codice Privacy, unicamente da persone autorizzate al trattamento alle quali sono state espressamente conferite dal Titolare adeguate istruzioni in ordine alla necessità di garantire la protezione dei dati personali dei soggetti coinvolti nelle segnalazioni.

I dati personali potranno, inoltre, essere trattati per l'attivazione della tutela giudiziaria e/o disciplinare connessa alla segnalazione, ovvero comunicati alle Autorità competenti in presenza di violazioni delle normative applicabili, nonché essere trasmessi a fronte di ordine cogente delle medesime Autorità.

Riservatezza e tutela del segnalante

Il Titolare garantisce la riservatezza dell'identità della Persona segnalante, delle Persone coinvolte e delle Persone comunque menzionate nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, salvo quanto previsto dall'art. 12 del D. Lgs. n° 24/2023.

Pertanto, a eccezione dei casi in cui sia accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale della persona segnalante per i reati di diffamazione o di calunnia o comunque per i medesimi reati commessi con la denuncia all'autorità giudiziaria o contabile ovvero la sua responsabilità civile, per lo stesso titolo, nei casi di dolo o colpa grave, e ferme le altre eccezioni previste dalla legge (ad esempio, obbligo di comunicazione all'autorità giudiziaria) l'identità del segnalante verrà protetta sin dalla ricezione della segnalazione e in ogni fase successiva, in ossequio alle vigenti disposizioni della Disciplina Privacy.

Pertanto, ferme le suindicate eccezioni, il Titolare ha determinato, ai sensi dell'art. 12, comma 2 del D. Lgs. 24/2023, che la sua identità e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente la stessa, non possono essere rivelate a soggetti diversi da quelli competenti a ricevere o a dare seguito alle segnalazioni. Verrà acquisito il suo consenso espresso anche nel caso in cui occorra rivelare la sua identità ai sensi dell'art. 12 commi 5 e 6 del D. Lgs 24/2023, ovvero quando occorra decriptare i suoi dati al fine di consentire la difesa dell'incolpato in un procedimento disciplinare che si fonda solo sulla segnalazione e in cui la conoscenza del segnalante sia indispensabile alla difesa o per la difesa della persona coinvolta.

Tutti coloro che riceveranno e/o saranno coinvolti nella gestione delle segnalazioni sono tenuti a tutelare la riservatezza di tale informazione.

La violazione dell'obbligo di riservatezza è fonte di responsabilità disciplinare, fatte salve ulteriori forme di responsabilità previste dall'ordinamento.

Tempi di conservazione

Le segnalazioni, interne o esterne, e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza

di cui all'art. 12 del D. Lgs. n° 24 del 10 marzo 2023 e del principio di cui agli articoli 5, paragrafo 1, lettera e) del regolamento (UE) 2016/679 e 3, comma 1, lettera e), del D. Lgs. n° 51 del 2018.

Se per la segnalazione si utilizza una linea telefonica registrata o un altro sistema di messaggistica vocale registrato, la segnalazione, previo consenso della persona segnalante, è documentata a cura del personale addetto mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante trascrizione integrale. In caso di trascrizione, la persona segnalante può verificare, rettificare o confermare il contenuto della trascrizione mediante la propria sottoscrizione

Quando, su richiesta della persona segnalante, la segnalazione è effettuata oralmente nel corso di un incontro con il personale addetto, essa, previo consenso della persona segnalante, è documentata a cura del personale addetto mediante registrazione su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto oppure mediante verbale. In caso di verbale, la persona segnalante può verificare, rettificare e confermare il verbale dell'incontro mediante la propria sottoscrizione.

Con riferimento, invece, alle Segnalazioni relative a fattispecie non contemplate dal D. Lgs 24/2023, i dati verranno conservati per tutto il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e in conformità con quanto previsto dalle disposizioni a tutela dei diritti degli interessati e nel rispetto dei termini di prescrizione previsti per Legge.

Diritti dell'interessato

Si precisa che l'esercizio dei diritti di seguito indicati sono preclusi al soggetto segnalato, poiché dall'esercizio di tali diritti potrebbe derivare un pregiudizio alla tutela della riservatezza dell'identità del segnalante e degli altri soggetti interessati, ai sensi dell'art. 2-undecies del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

L'interessato, rivolgendosi al Titolare del trattamento, potrà far valere specifici diritti, tra cui:

- 1) diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali;
- 2) diritto di accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni (finalità del trattamento a cui sono destinati i dati personali, le categorie dei dati, i destinatari dei dati, il periodo di conservazione etc.);
- 3) diritto di chiedere la rettifica o la limitazione al trattamento dei dati;
- 4) diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali se sussistenti i motivi;
- 5) diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Al fine di consentire l'esercizio dei diritti ai sensi della Normativa Privacy, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo privacy@savinodelbene.com

Ho integralmente letto e compreso l'informativa sopra riportata